

**Přepravní podmínky služby Taxík Maxík**

**1. Všeobecná ustanovení**

a) Přepravní podmínky platí pro přepravu osob vozidly služby Taxík Maxík (dále jen „služba“) provozované příspěvkovou organizací, Sociální služby města Havlíčkova Brodu, (dále jen „dopravce“) a stanovují podmínky pro tuto přepravu, odpovědnost dopravce a práva a povinnosti cestujících.

b) Služba je poskytována zejména na území města Havlíčkův Brod, a to včetně jeho místních částí. Přepravu lze výjimečně realizovat i mimo území města Havlíčkův Brod, a to za ceny uvedené v ceníku.

c) Služba je poskytována výhradně v pracovních dnech od 7:00 do 15:00 hod, poslední objednávka může být uskutečněna nejdéle do 14:30 hod.

d) Služba je poskytována výhradně občanům s trvalým bydlištěm ve městě Havlíčkův Brod včetně jeho městských částí, kteří jsou starší 65 let (tedy ode dne 65. narozenin) nebo držiteli průkazů ZTP a ZTP/P, a to za zdravotními a sociálními (např. návštěva lékaře, vyřizování úředních záležitostí, popřípadě nákupy) účely.

e) Cestující si objednáním služby ústně uzavírá přepravní smlouvu a tím se zavazuje dodržovat podmínky dopravcem vydaných přepravních podmínek služby.

f) Pověřenou osobou pro účely poskytování této služby (dále jen „pověřená osoba“) je řidič vozidla nebo jiná osoba pověřená dopravcem, která službu provozuje.

**2. Objednávka služby**

Službu je možné využít po předchozím objednání. Službu je nutno objednat nejpozději jeden pracovní den přede dnem objednávané jízdy. Výjimečně a v odůvodněných případech, pokud bude volný termín, lze objednat přepravu i v den jejího uskutečnění.

Objednání služby je možné provést telefonicky na telefonním čísle **736 299 812**.

Využití služby pro jednotlivce je stanoveno maximálně na 4 jízdy denně, v odůvodněných případech návštěvy zdravotnických zařízení.

a) Pokud bude vyžadována přeprava zpět, uskuteční se tak na základě domluvy, osobní nebo telefonické a klient bude muset respektovat případnou časovou prodlevu, způsobenou vyřizováním předchozích objednávek.

b) Službu je možné objednat pouze na termíny, které dosud nejsou obsazeny.

Informaci o volných a obsazených termínech může zájemce o využití služby zjistit v pracovních dnech od **9:00 do 13:00** hod. na telefonním čísle **736 299 812**. Přednost mají dříve došlé objednávky a dále cesty do zdravotnických zařízení před cestou z jiných důvodů (např. nákup apod.)

**3. Při objednávce cestující uvede**

a) Jméno a příjmení, datum narození nebo údaj o držení průkazu ZTP nebo ZTP/P,

b) Den, hodinu a místo nástupu klienta.

c) Cíl cesty klienta.

d) Počet přepravovaných osob.

**4. Vznik a plnění smlouvy o přepravě osob**

a) Přepravní smlouva je mezi dopravcem a cestujícím uzavřena okamžikem ústního potvrzení objednávky cestujícího ze strany dopravce.

b) Před nástupem do vozidla je cestující povinen prokázat řidiči svůj nárok na přepravu v souladu s čl. 1 odst. d) těchto přepravních podmínek, a to předložením odpovídajícího osobního dokladu (občanský průkaz) případně průkazu ZTP a ZTP/P. Jestliže cestující odmítne tyto doklady předložit, nebo jestliže cestujícím předložené doklady nebudou prokazovat splnění podmínek pro přepravu, bude poskytnutí přepravní služby odmítnuto.

c) Přepravní smlouva je splněna řádným provedením přepravy ve smluveném rozsahu podle uzavřené ústní objednávky. Za splnění přepravní smlouvy se považuje rovněž provedení přepravy v jiném než smluveném rozsahu, došlo-li k oprávněnému vyloučení cestujícího z přepravy pověřenou osobou dopravce.

d) Cestující je povinen nejpozději v okamžiku zahájení přepravy (nástupu) uhradit dopravci vozidla jízdné v jednotné výši 35,- Kč za přepravovanou osobu a za každou započatou přepravu. V případě mimo území města Havlíčkův Brod se jedná o cenu 15 Kč/km.

Povinnost uhradit jízdné se netýká doprovodné osoby, pracovníka v sociálních službách dopravce nebo doprovodu držitele průkazu ZTP/P.

e) Jízdné lze uhradit pouze v hotovosti řidiči vozidla. Řidič vozidla vydá cestujícímu po zaplacení doklad o zaplacení jízdného.

f) Cestující je povinen uhradit cenu jízdného odpovídající částkou a měnou (koruna česká). V opačném případě nepřijme řidič předložené bankovky nebo mince a nepřijme cestujícího k přepravě. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že při úhradě cestovného větší bankovkou (mincemi) odpovídá částka ve výši max. 200 Kč.

**5. Přeprava osoby s průkazem ZTP/P**

a) Průvodce, který doprovází přepravovanou osobu, zajišťuje této osobě pomoc při nástupu a výstupu z vozidla a po celou dobu přepravy se zdržuje v bezprostřední blízkosti této osoby, aby mohl vykonávat dohled nad její bezpečností. Přeprava průvodce je zdarma.

b) Přepravu cestujícího na vozíku pro invalidy je nutno nahlásit již při objednávce služby. V opačném případě nemusí být cestující k přepravě přijat.

c) Osoba na vozíku pro invalidy nebo její doprovod zodpovídají při přepravě za svou bezpečnost, musí dbát na to, aby nebyla ohrožena bezpečnost ostatních přepravovaných osob, a aby nedošlo k poškození zařízení dopravce.

d) Do vozidla lze umístit pouze jeden vozík pro invalidy.

e) Vozík pro invalidy musí být vybaven účinnou brzdou znemožňující po celou dobu přepravy jeho samovolný pohyb.

**6. Vztahy mezi dopravcem a cestujícími**

Z důvodu dodržení přepravních podmínek z hlediska bezpečnosti cestujících, bezpečnosti jiných osob a ochrany jejich zdraví a bezpečnosti a plynulosti poskytování služby a z hlediska zajištění řádné, klidné a pohodlné přepravy, je pověřená osoba dopravce oprávněna dávat cestujícím pokyny a příkazy, dále nevpustit do vozidla, případně vykázat z vozidla osoby, jejichž vzhled svědčí o celkové zanedbanosti, o požití návykové látky anebo které znečišťují vozidlo svým jednáním nebo oděvem, anebo vozidlo využívají k jiným účelům, pro které není určeno.

**7. Dopravce je povinen**

a) Podávat informace o službě na telefonním čísle, které bude uvedeno na webových stránkách organizace nebo na informačních letácích.

b) Dopravce se zavazuje přistavit vozidlo nejpozději do 15 minut od objednaného času v závislosti na dopravních podmínkách.

c) Zajišťovat pořádek a čistotu ve vozidle využívaného k poskytování této služby.

**8. Cestující je povinen**

a) Seznámit se s platnými přepravními podmínkami dopravce před nástupem do dopravního prostředku dopravce a tyto dodržovat.

b) Být přítomen na místě objednaného začátku jízdy nejpozději v čas objednaného začátku jízdy – v opačném případě nemusí být objednaná jízda ze strany dopravce realizovaná.

c) Dbát po celou dobu využívání služby pokynů a příkazů pověřené osoby dopravce, které směřují k zajištění bezpečnosti, kvalitě a plynulosti dopravy a cestujících.

d) Neznečišťovat vozidlo, ostatní cestující a prostory a zařízení pro cestující svým oděvem nebo jednáním.

e) Zdržovat se všeho, co by mohlo ohrozit bezpečnost a plynulost přepravy, pořádek ve vozidle nebo působit rušivě na pracovníky dopravce při výkonu jejich služby nebo způsobit škodu dopravci nebo ostatním cestujícím.

f) Zařízení ve vozidle používat jen k účelům, pro které jsou určena.

**9. Cestujícímu není dovoleno zejména**

a) Vyrušovat nebo obtěžovat ostatní cestující.

b) Otevírat za jízdy dveře vozidla.

c) Vyhazovat z vozidla předměty nebo je nechat vyčnívat z vozidla.

d) Za jízdy vystupovat z vozidla nebo nastupovat do vozidla nebo se z něj vyklánět.

e) Vnášet do vozidla nebalené, či nevhodně zabalené potraviny a nápoje, které mohou poškodit nebo znečistit cestující nebo vozidlo, konzumovat potraviny a nápoje ve vozidle.

f) Kouřit ve vozidle tabákové výrobky nebo elektronickou cigaretu (zákaz se vztahuje na požití omamných a psychotropních látek a alkoholu.)

g) Chovat se hlučně, reprodukovat hlučně hudbu nebo zpěv nebo používat hlasitě audiovizuální techniku nebo obtěžovat ostatní cestující jiným nevhodným chováním.

h) Odkládat zavazadla na sedadlo.

i) Stát, klečet nebo ležet na sedadle.

j) Poškozovat vozidlo.

k) Brát s sebou do vozidla věci, které nesmí být obsahem zavazadla.

l) V případě opakovaného porušení povinností ze strany cestujícího si dopravce vymiňuje právo kdykoliv omezit počet jízd určitého klienta v kalendářním měsíci, případně jej z této služby úplně vyloučit, o čemž bude klient včas informován.

**10. Podmínky přepravy zavazadel**

a) Cestující si s sebou do vozidla může vzít nejvýše tři ruční zavazadla do celkové hmotnosti 50 kg.

b) Ruční zavazadlo je snadno přenosná věc, kterou má cestující při přepravě u sebe nebo ji lze případně umístit pod sedadlo nebo podle potřeby držet na klíně. Zajišťování bezpečné manipulace se zavazadly a dohled na ně přísluší cestujícímu. Ruční zavazadla jsou přepravována bezplatně.

c) Ruční zavazadlo musí být ve vozidle uloženo tak, aby nebyla ohrožena bezpečnost ostatních cestujících, případně podle pokynů pověřené osoby dopravce.

d) Zakazuje se přepravovat zejména věci, které svými vlastnostmi mohou způsobit poškození vozidla, jakož i újmu na životě či zdraví osob nebo na jejich majetku a věci neskladné, není-li v těchto přepravních podmínkách stanoveno jinak.

**11. Věci, které nesmí být zavazadlem nebo obsahem zavazadla**

a) Střelné zbraně.

b) Výbušniny.

c) Radioaktivní látky.

d) Těkavé anebo žíravé látky v neuzavřených obalech.

e) Látky způsobující nákazu.

f) Předměty s hmotností vyšší než 50 kg.

g) Věci, které svým zápachem, odpuzujícím vzhledem, popř. jiným vlastnostmi mohou být cestujícím na obtíž.

**12. Práva z přepravní smlouvy**

a) Jestliže nebyl cestující přepraven včas, nemá právo na náhradu škody.

b) Cestující, který byl vyloučen z přepravy pověřenou osobou dopravce během jízdy, nemá právo na vrácení zaplaceného jízdného.

c) Dojde-li v souvislosti s provozem vozidla dopravce k poranění cestujícího nebo k poškození či znečištění oděvu nebo přepravované věci, je v zájmu cestujícího tuto skutečnost bezodkladně po události nahlásit řidiči vozidla, jinak se cestující vystavuje riziku, že příslušná pojišťovna odmítne pojistné plnění.

**13. Závěrečná ustanovení**

a) Tyto přepravní podmínky jsou platné pro přepravu cestujících a zavazadel prostřednictvím služby Taxík Maxík provozované příspěvkovou organizací Sociální služby města Havlíčkova Brodu s účinností od 1. 10. 2022 a jsou zveřejněné na internetových stránkách dopravce na adrese [www.ssmhb.cz](http://www.ssmhb.cz).