

Jednání se zájemcem, podání žádosti, jednání o smlouvě: OA, DS, PS, PPS  
(nepatří to j sociálně aktivizačním činnostem)

### **Jednání se zájemcem o poskytování sociálních služeb**

Základní sociální poradenství poskytnou zájemci sociální pracovníci v tomto rozsahu:

- a) poskytnutí informace směřující k řešení nepříznivé sociální situace prostřednictvím sociální služby,
- b) poskytnutí informace o možnostech výběru druhu sociálních služeb podle potřeb osob a o jiných formách pomoci, například o dávkách pomoci v hmotné nouzi a dávkách sociální péče,
- c) poskytnutí informace o základních právech a povinnostech osoby, zejména v souvislosti s poskytováním sociálních služeb, a o možnostech využívání běžně dostupných zdrojů pro zabránění sociálního vyloučení a zabránění vzniku závislosti na sociální službě,
- d) poskytnutí informace o možnostech podpory členů rodiny v případech, kdy se spolupodílejí na péči o osobu.

Základní informace o poskytovaných terénních a ambulantních službách může získat zájemce telefonicky, e-mailem nebo osobně od pondělí do pátku v provozní době u vedoucích na příslušném středisku. Základní informace obsahuje údaje o konkrétním druhu sociální služby: poslání, cílová skupina (i negativní), jejich dostupnost (zařízení, provozní doba), poskytované činnosti, sazby za jednotlivé služby nebo činnosti, jak podat žádost o službu a komu.

#### **Postup pro podání žádosti**

Zájemce může o poskytování služby požádat na základě písemné žádosti. Formuláře žádosti jsou k dispozici na všech pracovištích poskytovatele a na [www stránkách poskytovatele \(www.ssmhb.cz\)](http://www.ssmhb.cz). Písemnou žádost je třeba doručit na adresu poskytovatele. V žádosti zájemce podepisuje souhlas ke zjišťování, shromažďování a uchovávání osobních údajů za účelem poskytování sociální služby.

#### **Postup při vyřizování žádosti**

Žádosti o sociální službu jsou oprávněni vyřizovat vedoucí středisek pro terénní a ambulantní služby a vedoucí mimoústavní péče. Tyto pracovníci jsou kompetentní se vzájemně zastupovat.

Se zájemcem se neprodleně sjednává schůzka za účelem jednání o smlouvě na poskytování sociálních služeb. Pokud se služby budou poskytovat v domácnosti klienta, probíhá schůzka v domácnosti klienta. V případech, kdy budoucí uživatel bude využívat jen zařízení poskytovatele, je možné schůzku uskutečnit v kanceláři vedoucí. Pokud si to zájemce přeje, mohou se jednání o smlouvě účastnit klientem zvolení rodinní příslušníci.

#### **Jednání o smlouvě na poskytování sociálních služeb**

Zjišťuje se v čem může služba žadateli pomoci (písemný záznam), jaké jsou očekávání, osobní cíle (Dotazy: Co Vás vedlo k tomu, že jste si podal žádost? Co od služby očekáváte? Co Vám naše služba má přinést? V čem Vám naše služba může pomoci? V čem se má změnit Váš dosavadní život? Co pro Vás můžeme udělat?), zda se u zájemce jedná o nepříznivou sociální situaci, jaké jsou potřeby (Dotazy z pohledu soběstačnosti a péče o vlastní osobu), jaké má rodinné zázemí a kdo se na péči spolupodílí. Je třeba řešit zvyklosti klienta, které by mohly poskytování služby ovlivnit, nebo by mohly mít vliv na zdraví nebo bezpečnost pečovatelky při práci v domácnosti budoucího uživatele.

Je seznámen s povinností uzavřít s poskytovatelem písemnou smlouvu o poskytování sociálních služeb a je seznámen s obecným zněním smlouvy včetně příloh - sazebník úkonů, vnitřní pravidla, pravidla pro podání stížnosti, individuální plán péče (plánování služeb společně s uživatelem za účelem stanovit četnost a čas provádění úkonů).

#### Odmítnutí zájemce

Pokud při jednání pověřený pracovník zjistí, že zájemce nepatří mezi cílovou skupinu (nejedná se o nepříznivou sociální situaci, patří do negativní cílové skupiny) a je odmítnut, jsou mu nabídnuty kontakty na další vhodné služby. Pokud je zájemce odmítnut pro naplněnou kapacitu, je zařazen do Evidence žadatelů.