



Sociální služby
města Havlíčkova
Brodu

Domov pro seniory

**MÍSTNÍ A ČASOVÁ DOSTUPNOST
SLUŽBY DOMOV PRO SENIORY**

Počet stran: 7

Výtisk č.: 1

**MÍSTNÍ A ČASOVÁ DOSTUPNOST SLUŽBY
DOMOV PRO SENIORY**

Správce: Jindra Dvořáková
Zpracovatel: Jindra Dvořáková, Milan Žák,
DiS., Jana Hloušková, Mgr.
Miloslav Kozlík, Bc. Petra
Moravcová, DiS.
Schválil: Bc. Magdalena Kufrová

Číslo vydání:	Počet příloh:	Účinnost od:
2	0	1.10.2011

Sociální služby města Havlíčkova Brodů Domov pro seniory	MÍSTNÍ A ČASOVÁ DOSTUPNOST SLUŽBY DOMOV PRO SENIORY		Strana:2/7
Vydání č. 2 Účinnost od: 1.10.2011	Správce dokumentu: Jindra Dvořáková	Schválil: Bc. Magdalen a Kufrová	Výtisk č.: 1

Obsah:	Strana
1. Účel dokumentu	3
2. Místo poskytování	3
2.1 Adresa zařízení	3
2.2 Popis zařízení	3
2.3 Popis pokojů	3
3. Místní a časová dostupnost jednotlivých základních činností služby domov pro seniory	4
3.1. Ubytování	4
3.2. Poskytnutí stravy	4
3.3. pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu	5
3.4. pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu	5
3.5. zprostředkování kontaktu se společenským prostředím	5
3.6. sociálně terapeutické činnosti	6
3.7. aktivizační činnosti	6
3.8. pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí	6
3.9. pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů	6
4. Fakultativní služby domova pro seniory	6
5. Závěrečná ustanovení	7

Rozdělovník

Rozdělovník písemné formy dokumentu

Výtisk	Držitel	
1	Ředitelka organizace	Bc. Magdalena Kufrová
2	Správce dokumentu	Jindra Dvořáková
3	Vedoucí sociální péče	Mgr. Miloslav Kozlík
4	Vedoucí pobytových služeb	Jana Hloušková
5	Recepce	Ludmila Kubešová
6	Sesterna - žluté patro	Pavčina Krčálová
7	Sesterna - zelené patro	Veronika Kosová

Rozdělovník elektronické formy dokumentu

Soubor	Držitel
\\SBS\data\Sdílená data\Standardy\Standard č. 11	Správce dokumentace

Sociální služby města Havlíčkova Brodu Domov pro seniory	MÍSTNÍ A ČASOVÁ DOSTUPNOST SLUŽBY DOMOV PRO SENIORY		Strana:3/7
Vydání č. 2 Účinnost od: 1.10.2011	Správce dokumentu: Jindra Dvořáková	Schválil: Bc. Magdalen a Kufrová	Výtisk č.: 1

1. Účel dokumentu

Účelem tohoto dokumentu je vymezit místo a čas možného poskytování jednotlivých úkonů základních a fakultativních činností sociální služby domov pro seniory poskytovanou uživatelům příspěvkovou organizací Sociální služby města Havlíčkova Brodu (dále jen poskytovatel).

2. Místo poskytování

Místem poskytování je primárně zařízení Domov pro seniory (viz dále body 2.1, 2.2, 2.3), ale některé z činností se poskytují také v přílehlých prostorách zařízení či jinde dle charakteru poskytované činnosti (např. výlet).

2.1. Adresa zařízení

Zařízení poskytovatele, ve kterém je služba domov pro seniory poskytována se nachází v klidné části Havlíčkova Brodu na adrese: Domova pro seniory, Reynkova 3643, 580 01 Havlíčkův Brod.

2.2. Popis zařízení

Jedná se o v budovu, která má 5 podlaží:

- v přízemí je prádelna a rehabilitace
- v prvním nadzemním podlaží je recepce, jídelna, kuchyň, bufet, kadeřnictví, pedikúra, knihovna, dílny terapie, společenská místnost (která slouží i jako kaple), hostinské pokoje, kanceláře (ředitel/ka, vedoucí sociální péče, vedoucí pobytových služeb, sociální pracovníci, personální a ekonomický úsek),
- ve druhém nadzemním podlaží jsou jednolůžkové, dvoulůžkové a čtyřlůžkové pokoje uživatelů, sesterna, ordinace lékaře, kancelář vedoucí zdravotní péče, klubovna, kuchyňka, centrální koupelny, zázemí pro úklid, terasy,
- ve třetím nadzemním podlaží jsou jednolůžkové (s balkonem) a dvoulůžkové pokoje, klubovna, kuchyňka, centrální koupelna, keramická dílna, zázemí pro úklid,

Sociální služby města Havlíčkova Brodů Domov pro seniory	MÍSTNÍ A ČASOVÁ DOSTUPNOST SLUŽBY DOMOV PRO SENIORY		Strana:4/7
Vydání č. 2 Účinnost od: 1.10.2011	Správce dokumentu: Jindra Dvořáková	Schválil: Bc. Magdalen a Kufrová	Výtisk č.: 1

- ve čtvrtém nadzemním podlaží jsou jednolůžkové (s balkonem) a dvoulůžkové pokoje, klubovna, kuchyňka, sestřena, centrální koupelna, zázemí pro úklid, kužárna.

2.3. Popis pokojů

Uživatelé mají možnost být ubytováni v některém ze tří podlaží budovy, kde jsou jednolůžkové, dvoulůžkové a čtyřlůžkové pokoje. Všechny pokoje jsou vybaveny vhodným nábytkem, součástí každého pokoje je koupelna s WC a umyvadlem, na jednolůžkových a dvoulůžkových pokojích je v koupelně i sprchový kout.

3. Místní a časová dostupnost jednotlivých základních činností služby domov pro seniory

3.1. Ubytování

- ubytování se poskytuje celoročně, nepřetržitě 24 hodin 7 dní v týdnu na některém z výše uvedených pokojů,
- běžný úklid se na pokojích uživatelů provádí kterýkoliv pracovní den a uživatel si jej může dohodnout v časovém rozmezí od 6:00 - 18:00 hodin,
- podle potřeby je pokoj uklizen i v jiném čase a ve dnech pracovního volna,
- tzv. komplexní úklid pokoje (mytí oken, pastování podlahy, atd.) poskytovatel nabízí uživateli nejméně 2x během kalendářního roku,
- praní, drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení prádla se provádějí ve všední dny v časovém rozmezí 06:00 - 14:00 hodin.

3.2. Poskytnutí stravy

Strava se podává v jídelně nebo u uživatele na pokoji v časovém rozmezí:

snídaně + výdej svačiny 07:15 - 08:30 hodin,

Sociální služby města Havlíčkova Brodu Domov pro seniory	MÍSTNÍ A ČASOVÁ DOSTUPNOST SLUŽBY DOMOV PRO SENIORY		Strana:5/7
Vydání č. 2 Účinnost od: 1.10.2011	Správce dokumentu: Jindra Dvořáková	Schválil: Bc. Magdalen Kufrová	Výtisk č.: 1

oběd 12:00 – 13:00 hodin,

svačina 14:30 – 15:00 hodin,

večeře 17:30 – 18:30 hodin,

o víkendu se snídaně podává od 07:30 – 08:30 hodin.

Po domluvě je možné individuálně přizpůsobit dobu podávání stravy i mimo tuto dobu.

3.3. pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu

- zahrnuje pomoc, která je poskytována celodenně dle potřeb uživatele při oblékání a svlékání, přesunu na lůžko nebo vozík, vstávání, uléhání, změně poloh na lůžku, podávání jídla a pití. Pomoc při prostorové orientaci (samostatný pohyb ve vnitřním i vnějším prostoru),
- poskytována je 24 hodin denně.

3.4. pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu

- je pomoc, kterou poskytují pracovníci sociální péče denně podle individuálního plánu uživatele při úkonech osobní hygieny, základní péči o vlasy a nehty, pomoc při použití WC,
- poskytována je 24 hodin denně.

3.5. zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

- je pomoc a podpora dle individuálních potřeb uživatele při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů a pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou, podpora a pomoc při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob,
- poskytována je každý den od 7:00 – 16:00 hodin nebo po dohodě v jinou dobu.

Sociální služby města Havlíčkova Brodu Domov pro seniory	MÍSTNÍ A ČASOVÁ DOSTUPNOST SLUŽBY DOMOV PRO SENIORY		Strana:6/7
Vydání č. 2 Účinnost od: 1.10.2011	Správce dokumentu: Jindra Dvořáková	Schválil: Bc. Magdalen a Kufrová	Výtisk č.: 1

3.6. sociálně terapeutické činnosti

- zahrnuje činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností,
- služba se poskytuje v pracovní dny v časovém rozsahu 6.30 - 16.30 hodin.

3.7. aktivizační činnosti

- volnočasové a zájmové aktivity,
- v pracovní dny od 9.30 - 10.30 hodin a od 13.30 - 14.30 hod.

3.8. pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

- v pracovní dny od 7.00 - 16.30 hodin.

3.9. pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů

- 24 hodin denně 7 dní v týdnu.

4. Fakultativní služby domova pro seniory

- **zápůjčka TV**
- lze zapůjčit na dobu platnosti smlouvy,
- **zápůjčka nábytku**
- lze zapůjčit na dobu platnosti smlouvy,
- **zápůjčka vysavače**
- každý pracovní den 7:00 - 18:30 hodin,
- **doprava uživatele mimo město** na místo, které označí, doprava osoby a jejich věcí vozem organizace do a nebo z místa, které označí ve městě a jejich městských částí
- každý pracovní den 6:00 - 16:30 hodin,
- **nákup uživateli ve městě HB**

Sociální služby města Havlíčkova Brodu Domov pro seniory	MÍSTNÍ A ČASOVÁ DOSTUPNOST SLUŽBY DOMOV PRO SENIORY		Strana:7/7
Vydání č. 2 Účinnost od: 1.10.2011	Správce dokumentu: Jindra Dvořáková	Schválil: Bc. Magdalena Kufrová	Výtisk č.: 1

- každou středu, 8:00 - 11:30 hodin,
- **revize na elektrické spotřebiče**
 - každý pracovní den, 8:00 - 15:00 hodin,
- **velké úpravy osobního prádla**
 - každou středu a čtvrtek 13:00 - 14:00 hodin,
- **kopírování**
 - každý pracovní den 7:00 - 16:30 hodin,
- **masáže**
 - každý pracovní den 7:00 - 15:00 hodin,
- **masážní křeslo**
 - každý pracovní den 7:00 - 15:00 hodin,
- **individuální relaxační cvičení**
 - každý pracovní den 7:00 - 15:00 hodin,
- **připojení k internetu poskytovatele**
 - zřízení připojení lze provést každý pracovní den 7.00 - 15:30 hodin.

5. Závěrečná ustanovení

Tento dokument je účinný od 1.10.2011 a nahrazuje směrnici vydanou jako standard č. 11 s názvem Místní a časová dostupnost služby platnou od 9.10.2007 a ruší její platnost ke dni 30.9.2011.

V Havlíčkově Brodě dne 19. září 2011

Bc. Magdalena Kufrová
Ředitelka