

## 1. Veřejný závazek

### a. Poslání

Posláním odlehčovací pobytové služby je poskytnout po časově omezenou dobu seniorům a osobám s tělesným postižením převážně z regionu Havlíčkův Brod ubytování v příjemném prostředí, nezbytnou míru podpory a péče, např. v oblasti stravování, osobní hygieny a dalších činnostech, a umožnit rodině nebo jiné pečující osobě čas na nezbytný odpočinek.

### b. Cíle

- Návrat uživatelů po ukončení odlehčovací pobytové služby zpět domů.
- Zajistit pečující osobě čas na nezbytný odpočinek.
- Poskytovat kvalitní a bezpečnou odlehčovací pobytovou službu.

### c. Cílová skupina

Cílovou skupinou odlehčovací pobytové služby jsou osoby od 65 let věku a osoby s tělesným postižením od 19 let věku, trvale žijící především v regionu Havlíčkův Brod, které mají sníženou schopnost se o sebe postarat při běžných sebeobslužných činnostech v domácích podmínkách bez pomoci druhé osoby a nepotřebují zdravotnickou péči poskytovanou ve zdravotnickém zařízení.

### d. Zásady poskytování sociální služby

- Dbáme na dodržování lidských práv a základních svobod osob, přičemž důraz klademe na právo na lidskou důstojnost, soukromí a svobodnou vůli uživatele.
- Poskytování služby plánujeme společně s uživatelem podle jeho individuálních potřeb, cílů a schopností.
- Poskytujeme jen nezbytnou míru podpory a pomoci, která nesnižuje soběstačnost uživatelů a nezvyšuje jejich závislost na našich službách.
- Odlehčovací pobytová služba může být poskytována po dobu několika dnů nebo až po dobu trvání 3 měsíců nepřetržitě a v případě volné kapacity služby ji lze na žádost uživatele prodloužit. V průběhu jednoho roku (tj. ve 12-ti po sobě jdoucích měsících) může být služba poskytována opakovaně maximálně na dobu 190 dnů celkem.