



Reynkova 3643, 58001 Havlíčkův Brod

Tel.569 433 757, fax 569 433 796

IČ 701 88 467

E-mail: ssmhb@ssmhb.cz; www.ssmhb.cz

Bankovní spojení: Komerční banka, č.ú. 78-7869570247/0100

Veřejný závazek

Pečovatelská služba - terénní, ambulantní

Poslání

Seniorům a dospělým osobám, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, poskytne pečovatelská služba takový rozsah činností, aby tyto osoby i přes svá omezení mohly žít běžným způsobem ve svém domácím prostředí.

Cíle

1. umožnit uživatelům našich služeb zůstat ve svém přirozeném domácím prostředí
2. snažit se o zachování dosavadních schopností, dovedností a zvyklostí v maximální míře (nepřepečovávat)
3. podporovat a pomáhat při zajištění základních životních potřeb uživatelů
4. podporovat uživatele při uplatňování osobních práv a zájmů
5. podporovat a pomáhat zachovat kontakt uživatelů se sociálním prostředím
6. umožnit pečující fyzické osobě nezbytný odpočinek

Zásady

1. Dbáme na dodržování lidských práv a základních svobod osob
2. Respektujeme uplatňování vlastní vůle klientů; respektujeme volbu uživatelů s vědomím přiměřeného rizika
3. Zajistíme ochranu osobních dat a údajů
4. Plánujeme průběh poskytování sociální služby společně s uživatelem dle jeho osobních cílů, potřeb a schopností
5. Pružně reagujeme na individuální změny potřeb uživatelů
6. Podporujeme soběstačnost a nezávislost uživatelů
7. Poskytujeme služby odborně a kvalitně; pracovníky podporujeme v dalším vzdělávání
8. Přizpůsobujeme poskytované služby potřebám uživatelů
9. Stížnosti a připomínky ke kvalitě poskytovaných služeb vnímáme jako podnět pro zvyšování kvality

Okruh osob, pro které je sociální služba určena

Pečovatelská služba je určena osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Jedná se o:

- Osoby se zdravotním postižením
- Senioři
- Rodiny s dětmi (pouze rodiny, kde se současně narodily 3 nebo více dětí do 4 let věku těchto dětí)

Věková struktura

dospělí ve věku 27 – 64 let

mladší senioři ve věku 65 – 80 let

starší senioři ve věku nad 80 let

rodiny s dětmi, kde se současně narodily 3 nebo více dětí do 4 let věku těchto dětí

Pečovatelskou službu poskytujeme zejména občanům Havlíčkova Brodu a v obcích Březinka, Herlify, Horní Papšikov, Jilemník, Květnov, Mírovka, Novotný Dvůr, Občiny, Perknov, Poděbavy, Suchá, Svatý Kříž, Šmolovy, Termesivy, Veselice, Vršovice, Zbožice.

Službu nejsme schopni zajistit:

osobám pod vlivem návykových látek, osobám se zdravotními problémy pokud nevyužívají zdravotní péči, osobám, které ohrožují zdraví zaměstnanců z důvodu infekčního onemocnění, špatných hygienických návyků nebo duševního postižení. Služby v terénu neposkytujeme lidem bez přístřeší.

Základní činnosti při poskytování pečovatelské služby:

pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, pomoc při zajištění chodu domácnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím a základní poradenství.

Pečovatelskou službu lze kombinovat s péčí rodiny nebo jiného poskytovatele.

O pečovatelskou službu si musí zájemce požádat. Poskytování služby se realizuje na základě písemné smlouvy mezi poskytovatelem a uživatelem.

Provozní doba

Pečovatelská služba se poskytuje ve vymezeném čase v domácnostech osob a v zařízeních sociálních služeb. Pokud uživatel služeb má zájem o službu mimo pracovní dobu, řeší se tento požadavek individuálně s vedoucí příslušného střediska.

pondělí – pátek	od 6:30 hod. do 15:00 hod (DPS Na Výšině do 19:00 hod.)
sobota	od 10:00 hod. do 14:00 hod. jen rozvážka obědů
neděle	od 12:00 hod. do 13:00 hod. jen docházka na oběd

Kapacita

Kapacita služby je 340 klientů měsíčně

Úhrady za poskytované sociální služby

Sazby za jednotlivé úkony jsou stanoveny v souladu se zákonem o sociálních službách č. 108/2006 Sb. a vyhláškou č. 505/2006 Sb. Sazebníky úhrad pro jednotlivé typy služeb schvaluje Rada města Havlíčkova Brodu. Uživatel platí jen za úkony, které mu byly skutečně provedeny a pokud provedení úkonu netrvá celou hodinu, započítává se každá započatá čtvrt hodina.

Platí pro terénní a ambulantní služby od 2.2.2010

Zpracoval tým pracovníků pro terénní a ambulantní služby

Schválil: Jiří Vorlíček, ředitel